Информация с результатами проведенного анализа онлайн-анкетирования посетителей Интернет-сайта Управления федерального казначейства по Республике Дагестан за 9 месяцев 2017 года.

Во исполнение письма Федерального казначейства от 29.12.2015 № 07-04-05/06-914 для подведения итогов онлайн-опросов административно- финансовым отделом Управления Федерального казначейства по Республике Дагестан был проведен анализ по внешней оценке (онлайн-опросы), поступившей с Интернет – сайта Управления Федерального казначейства по Республике Дагестан (далее – Управление) за 9 месяцев 2017 года.

Анкета включала 15 оценочных вопросов. Каждому из 15 вопросов, носящий оценочный характер, соответствовал закрытый перечень возможных ответов. При обработке результатов ответам на вопросы анкеты присваивалась балльная оценка от 1 до 4 баллов из них:

- «полностью удовлетворен», «считаю достаточной», «полностью устраивает», «очень доступно», «очень комфортно», «да», присваивалась оценка 4 балла;

- «скорее удовлетворен», «считаю скорее достаточной», «скорее устраивает», «скорее доступно», «скорее комфортно», «частично» присваивалась оценка 3 балла;

- «скорее не удовлетворен», «считаю скорее не достаточной», «скорее не устраивает», «скорее не доступно», «скорее не комфортно», присваивалась оценка 2 балла;

- «не удовлетворен», «считаю не достаточной», «не устраивает», «не доступно», «не комфортно», «нет», присваивалась оценка 1 балл.

Так, за 9 месяцев 2017 года в онлайн-опросе приняли участие 63 респондента, в том числе:

№ п/п	Данные о респонденте:	Коли-чество
1.	Юридическое лицо — Орган государственной власти	20
2.	Юридическое лицо — Финансовый орган субъекта Российской Федерации (муниципального образования)	4
3.	Юридическое лицо — Государственное (муниципальное) учреждение	26
4.	Юридическое лицо — Государственное (муниципальное) унитарное учреждение	2
5.	Юридическое лицо — Иная некоммерческая организация	1
6.	Юридическое лицо — Коммерческая организация	1

7.	Юридическое лицо — Иное	1
8.	Физическое лицо — Государственный служащий	7
9.	Физическое лицо — Предприниматель	
10.	Физическое лицо — Эксперт	
11.	Физическое лицо — Иное	1

В информационно-коммуникационной сети Интернет Управление оценили в режиме онлайн анкетирования 55 юридических лица и 8 физических лиц. Анализ поступившей информации показал следующее.

Общая оценка в баллах составила 3318 баллов.

Средняя оценка деятельности Управления по результатам онлайн-анкетирования составила 3,8 баллов.

На вопрос пожеланий и предложений по взаимодействию с Управлением посетителями сайта отмечены формы, которые являются наиболее удобными в настоящее время из них:

Устные консультации сотрудников управления	21
Форум на Интернет-сайте Федерального казначейства	3
разъясняющие письма	3
аудио-, видео - и онлайн-конференции по актуальным вопросам	5
рабочие встречи и совещания	2
обучающие семинары	5

Начальник административно-финансового отдела Ахмедов М.Ш.